



Voor service en kwaliteit

Algemene voorwaarden Marandor Pest Control:

▪ **Artikel 1-Toepasselijkheid:**

Alle aanbiedingen, offertes, orderbevestigingen en overeenkomsten zijn uitsluitend onder deze voorwaarden. Deze algemene voorwaarden staan boven eventuele door de opdrachtgever gehanteerde voorwaarden, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen. Door het geven van een opdracht om werkzaamheden te gaan doen gaat de opdrachtgever akkoord met deze voorwaarden. In deze algemene voorwaarden hebben we het over bestrijdingswerkzaamheden, wering en/of beheersing afhankelijk van de opdracht.

▪ **Artikel 2-Aanbieding/overeenkomst/wijziging:**

Alle offertes zijn vrijblijvend, tenzij de aanbieding een termijn van aanvaarding vermeld. Een overeenkomst is tot stand gekomen als de order schriftelijk is bevestigd of, bij gebreke daarin, zodra met de uitvoering van de opdracht is begonnen.

Indien na het tot stand komen van de overeenkomst blijkt dat uitvoering van de overeengekomen levering van goederen of diensten uitermate bezwaarlijk of onmogelijk is geworden, heeft Marandor Pest Control het recht eenzijdig wijziging van de overeenkomst te vorderen, zodanig dat de bezwaren geheel of grotendeels vervallen of de onmogelijkheid van uitvoering wordt weggenomen, indien mogelijk. De meerdere of mindere kosten zullen alsdan naar billijkheid worden verrekend. Deze bepaling laat het recht van Marandor Pest Control op ontbinding /opzegging van de overeenkomst onverlet.

De rechten en verplichtingen van de opdrachtgever uit hoofde van deze overeenkomst zijn, behoudens voorafgaande schriftelijke toestemming van Marandor Pest Control, niet overdraagbaar op derden.

▪ **Artikel 3-Prijswijzigingen:**

In geval van wijzigingen van prijsbepalende factoren na de aanbieding of na het sluiten van de overeenkomst behoudt Marandor Pest Control zich het recht voor deze wijzigingen aan de opdrachtgever door te berekenen.

De prijs die is vastgesteld in een overeenkomst met onbepaalde tijd kan telkens na 12 maanden geïndexeerd worden.

▪ **Artikel 4- Uitvoering van de werkzaamheden:**

De opdrachtgever dient er voor te zorgen dat alle aanwijzingen van/namens Marandor Pest Control, die verband houden met het zo goed en efficiënt mogelijk uitvoeren van de werkzaamheden worden opgevolgd. Indien opvolging geen plaatsvindt, is Marandor Pest Control gerechtigd de extra werkzaamheden die

hierdoor noodzakelijk zijn en daadwerkelijk door Marandor Pest Control worden uitgevoerd bij de opdrachtgever in rekening te brengen.

▪ **Artikel 5-Betaling:**

Tenzij ander is overeengekomen dient de betaling netto, zonder korting of aftrek binnen 14 dagen na factuurdatum plaats te vinden. Onverminderd is men bij overschrijding van deze betalingstermijn vanaf de factuurdatum rente verschuldigd conform de wettelijke handelsrente als bedoeld in art. 6:119a BW.

Marandor Pest Control heeft ten allen tijde het recht voor de gehele uitvoering of tijdens de uitvoering van de overeenkomst het gehele factuurbedrag of een deel daarvan contante betaling te verlangen. Eventuele kosten van incasso zullen volledig voor rekening van de opdrachtgever zijn.

▪ **Artikel 6-Klachten:**

Klachten over de uitvoering of kwaliteit van de overeengekomen werkzaamheden dienen binnen 8 dagen na die uitvoering schriftelijk te gebeuren. Bij gebreke daarvan zal ieder recht van de opdrachtgever vervallen, tenzij anders schriftelijk is overeengekomen.

Zolang op een klacht door Marandor Pest Control nog niets is beslist, is de opdrachtgever gehouden normaal aan zijn verplichtingen te voldoen.

▪ **Artikel 7- Niet nakoming en beëindiging:**

Indien niet nakoming van de overeenkomst te verwijten is aan 1 of meer van de volgende oorzaken: oorlog, revolutie, storingen in de geregelde aanvoer van grond- en hulpstoffen, water en elektriciteit, stakingen, bedrijfsbezetting, brand, transportmoeilijkheden, zal de niet-nakoming geacht worden het gevolg te zijn van overmacht.

In andere gevallen waarin een der partijen zijn verplichtingen niet nakomt, evenals in geval een der partijen surseance van betaling aanvraagt, in staat van faillissement wordt gesteld of wordt geliquideerd, zal de andere partij het recht hebben de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst op te schorten dan wel te ontbinden, zonder tot schadevergoeding gehouden te zijn en onverminderd alle hem verder toekomende rechten.

▪ **Artikel 8-Garanties en aansprakelijkheid:**

Mededelingen door de of namens Marandor Pest Control, betreffende de kwaliteit van de (te) verrichte(n) werkzaamheden, de behandeling in ruimste zin, de eigenschappen van de gebruikte middelen enz. gelden alleen als garantie indien zij schriftelijk en uitdrukkelijk in de vorm van een garantie zijn gedaan.

Marandor Pest Control verplicht zich ertoe de werkzaamheden naar beste vermogen te doen in het licht van beoogde resultaat. De aard van deze werkzaamheden laat in het algemeen niet toe dat Marandor Pest Control zich kan verplichten tot het bereiken van het beoogde resultaat.

Marandor Pest Control is niet aansprakelijk voor schade die bij of in het kader van de uitvoering van de werkzaamheden mocht ontstaan aan zaken van de opdrachtgever of van derden of aan personen, tenzij deze schade een gevolg is van opzet of grove schuld van de kant van Marandor Pest Control. In dit laatste geval zal de

aansprakelijkheid het bedrag waartegen de werkzaamheden zijn verricht niet te boven gaan, iedere aansprakelijkheid is verder beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval uitbetaald wordt door onze schadeverzekering.

Iedere aansprakelijkheid voor schade, ontstaan als gevolg van de betreffende producten is uitgesloten, tenzij deze zijn oorzaak vinden in een grove fout of nalatigheid van Marandor Pest Control. In dat geval zal de aansprakelijkheid in elk geval beperkt zijn tot het bedrag waartegen het betreffende product is geleverd dan wel aangebracht.

▪ **Artikel 9-Annulering en opzegging:**

Bij annulering van een overeenkomst, ten gevolge van welke oorzaak dan ook, zijn wij gerechtigd aan de opdrachtgever alle tot dan gemaakte kosten in rekening te brengen, alsmede een percentage van 20% van het bedrag, dat met de overeenkomst is gemoeid ter zake van winstderving. Overeenkomsten tot het verrichten van werkzaamheden en/of verhuur van goederen kunnen schriftelijk worden opgezegd met inachtneming van een termijn van 3 maanden, doch slechts tegen het einde van de overeengekomen looptijd. Tot er rechtsgeldig is opgezegd blijft de opdrachtgever te allen tijde aansprakelijk voor alle uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen. Slechts met onze uitdrukkelijke toestemming kan de opdrachtgever zijn verplichtingen jegens ons overdragen aan een derde.

▪ **Artikel 10-Ontbinding:**

Indien de opdrachtgever niet, niet tijdig of niet behoorlijk voldoet aan verplichtingen, die voor hem uit enige met ons gesloten overeenkomst voortvloeien, alsmede in geval van faillissement of surséance van betaling van de opdrachtgever of bij stillegging of liquidatie van diens bedrijf, wordt hij geacht van rechtswege in verzuim te zijn zonder dat daartoe een ingebrekestelling of soortgelijke akte zal zijn vereist. Wij zijn alsdan gerechtigd de tussen ons en opdrachtgever bestaande overeenkomsten, voor zover deze nog niet zijn uitgevoerd, zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden en van opdrachtgever betaling te vorderen van de reeds verrichte werkzaamheden en gedane leveringen, alsmede vergoeding van schade, kosten en interesten, veroorzaakt door de wanprestatie van opdrachtgever, daaronder begrepen de door ons gederfde winst.

▪ **Artikel 11-Bevoegde rechter en toepasselijk recht:**

Eventuele geschillen tussen ons en de opdrachtgever die niet in de minne kunnen worden geschikt, zullen worden voorgelegd aan een bevoegde rechter. Het Nederlands recht is van toepassing.